

Az Optimum Látásjavító Lézerközpont Minőségpolitikája

Az Optimum Látásjavító Lézerközpont működésének alapeleme az intézet pácienseinek magas színvonalú kiszolgálása. Kiemelt figyelmet fordítunk pácienseink elvárásainak maradéktalan teljesítésére, hosszú távú partnerkapcsolat kiépítésére, és az intézet humán erőforrásainak megóvására, fejlesztésére.

Ennek érdekében:

1. Kiemelt fontosságúnak tartjuk a hozzánk érkező páciensek elvárásainak megismerését és megértését, mely elvárások teljesülését rendszeres elégedettség mérésekkel értékeljük, és ennek érdekében tervezett, tudatos és rendszeres kapcsolattartásra törekszünk velük.
2. Hosszú távú, kölcsönösen előnyös, partneri együttműködést építünk ki az intézet partnereivel, a szolgáltatás biztosításába bevont orvosokkal és szakmai stábbal.
3. Figyelemmel kísérjük a jogszabályi környezetben bekövetkező változásokat, és ezen változásokat figyelembe véve maradéktalanul betartjuk az intézetre vonatkozó követelményeket. Ennek szellemében olyan módon működtetjük folyamatainkat, amelyek védik pácienseink és dolgozóink egészségét, biztonságát.
4. Folyamatosan törekszünk a problémák azonnali azonosítására, tényeken alapuló értékelésére, gyors és együttes megoldására, úgy hogy megelőzzük a probléma újbóli előfordulását. Értéknek tekintjük a proaktív probléma megoldást.
5. Maradéktalanul számítunk munkatársaink szakértelmére, kreativitására és más jellegű képességeikre, kompetenciáikra (kommunikációs készség, figyelmesség, udvariasság, empátia).
6. Munkatársainktól elvárjuk, hogy saját munkaterületükön megfelelő szakmai és jogszabályi, ismeretekkel rendelkezzenek, ami elengedhetetlen munkájuk magas színvonalú teljesítéséhez.
7. Munkatársainkat rendszeres külső és belső képzésekkel készítjük fel az újonnan jelentkező kihívásoknak való megfelelésre, amely képzések mellett a szakmai tudás és kompetencia önálló fejlesztését is elvárjuk.
8. Kiemelt értéknek tekintjük a saját munkához kapcsolódó feladatok önálló tervezését, ezen feladatok önellenőrzését, és a munkafolyamatok javítására vonatkozó önálló fejlesztési ötleteket.
9. Az önellenőrzést (saját munkaellenőrzését) helyezzük előtérbe a mások tevékenységének ellenőrzése helyett. Ugyanakkor ahol szükséges ott kettős ellenőrzést alkalmazunk, a hibák megelőzése érdekében.
10. Fontosnak tartjuk a munkatársak által szerzett egyéni tudás szervezeti szintű megosztását, komplex feladatoknál a csapatban történő munkavégzést.

A fenti alapelvek gyakorlati megvalósítása és az intézet folyamatos fejlődése érdekében vezetésünk az üzleti tervezési ciklushoz igazodva célokat határoz, melyek megvalósítását rendszeresen értékeli.

2017. január 6.



Dr. Szabó György
ügyvezető igazgató